

**Описание функциональных характеристик
ПО "RQ view"**

Аннотация

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик ПО “RQ view”, в том числе описание ПО, информацию о назначении ПО, описание основных функциональных характеристик и возможностей ПО, а также задачи, реализуемые при помощи платформы.

Содержание документа

Аннотация.....	2
Содержание документа.....	3
Описание и назначение ПО.....	4
Выполнение программы.....	4
Задача: “Выбор компании и проекта”.....	4
Задача: “Добавление папки”.....	5
Задача: “Поиск реплик”.....	6
Задача: “Добавление реплики”.....	7
Задача: “Массовая загрузка данных”.....	8
Задача: “Выгрузка данных”.....	9
Задача: “Анализ поисковой выдачи”.....	9
Контакты.....	10

Описание и назначение ПО

ПО “RQ view” представляет собой программу, которая позволяет компаниям управлять репутацией в информационном пространстве (соцсети, мессенджеры, геосервисы, сайты с отзывами, СМИ, видеохостинги, магазины приложений).

ПО позволяет осуществлять:

- планирование работ по управлению репутацией;
- отслеживание ТОП поисковой выдачи по брендовым и репутационным запросам;
- поиск мнений о бренде и реагирование от официальных представителей;
- своевременное реагирование на негатив в адрес бренда;
- автоматическая отчетность;
- открытое взаимодействие со специалистами;
- хранение документации.

Выполнение программы

Задача: “Выбор компании и проекта”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку “Рабочий стол” (рис. 1).

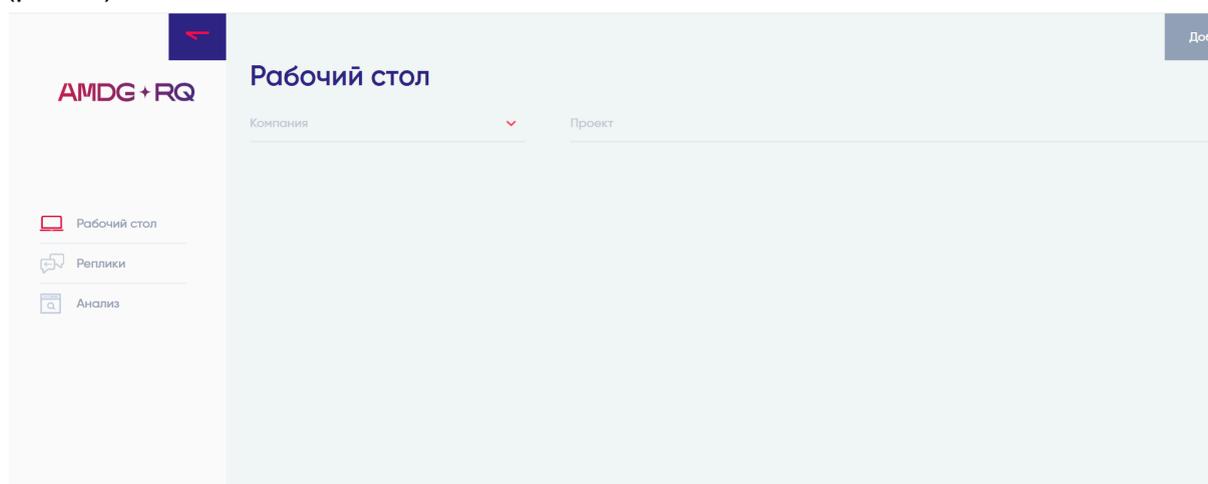


Рисунок 1

2. Далее во вкладке “Компания” осуществляет выбор необходимой компании для работы, во вкладке “Проект” выбирает нужный проект для работы. (рис. 2). Выполнение задачи “Выбор компании и проекта” завершено.

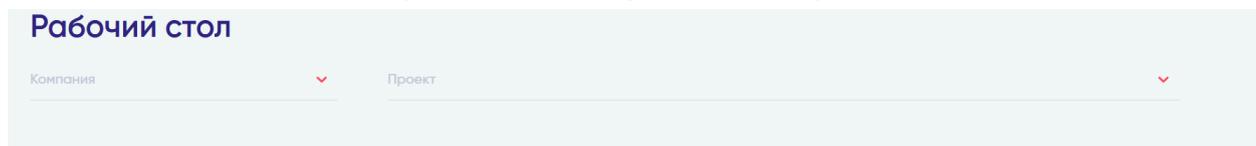


Рисунок 2

Задача: “Добавление папки”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку “Рабочий стол” (рис. 3).

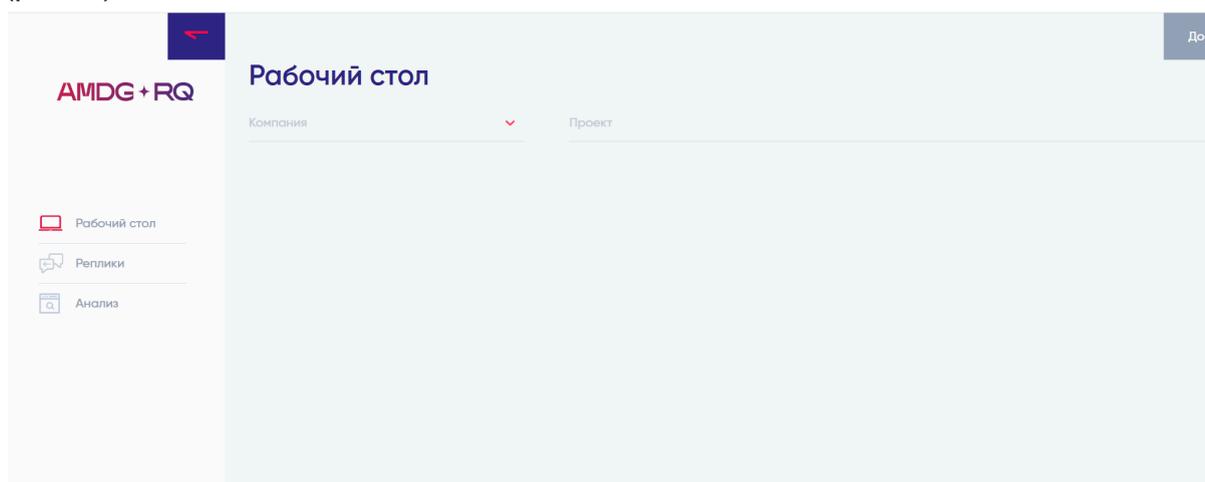


Рисунок 3

2. Далее нажимает кнопку “Добавить папку” (рис. 4). После чего заполняет название папки, описание раздела и загружает необходимый файл. Для завершения выполнения задачи “Добавление папки” нажимает кнопку “Создать” (рис. 5).

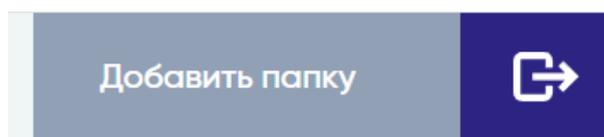


Рисунок 4

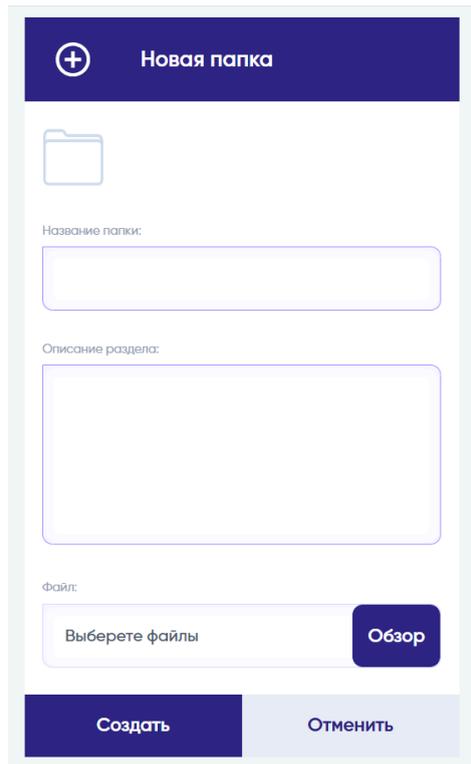


Рисунок 5

Задача: “Поиск реплик”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку “Реплики” (рис. 6).

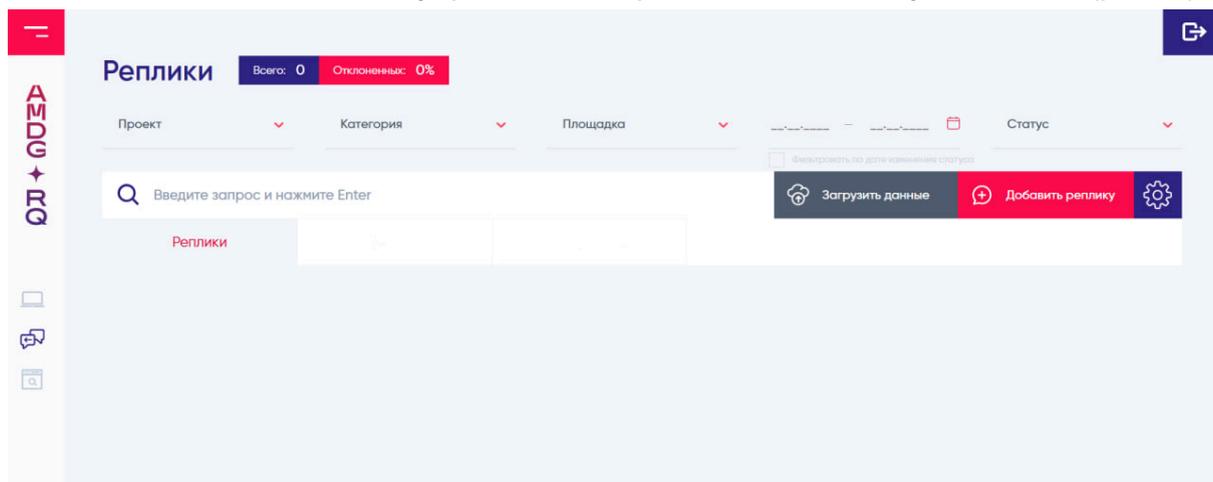


Рисунок 6

2. Далее выбирает фильтры для поиска: проект, категория, площадка, дата изменения статуса, статус. После чего вводит запросы и нажимает Enter (рис. 7). Выполнение задачи “Поиск реплик” завершено.

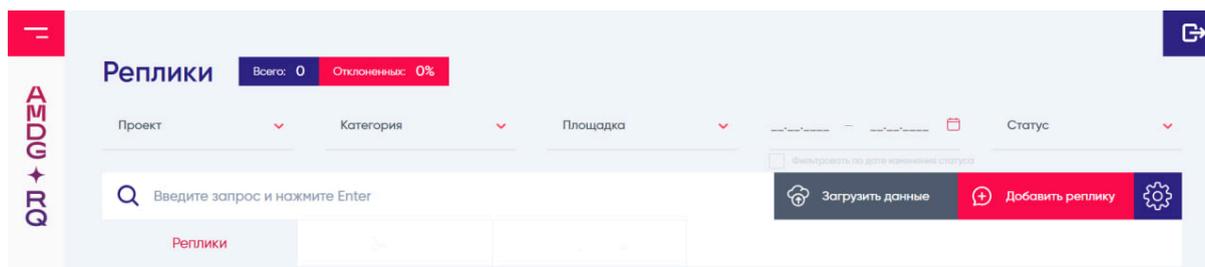


Рисунок 7

Задача: “Добавление реплики”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку “Реплики” (рис. 8).

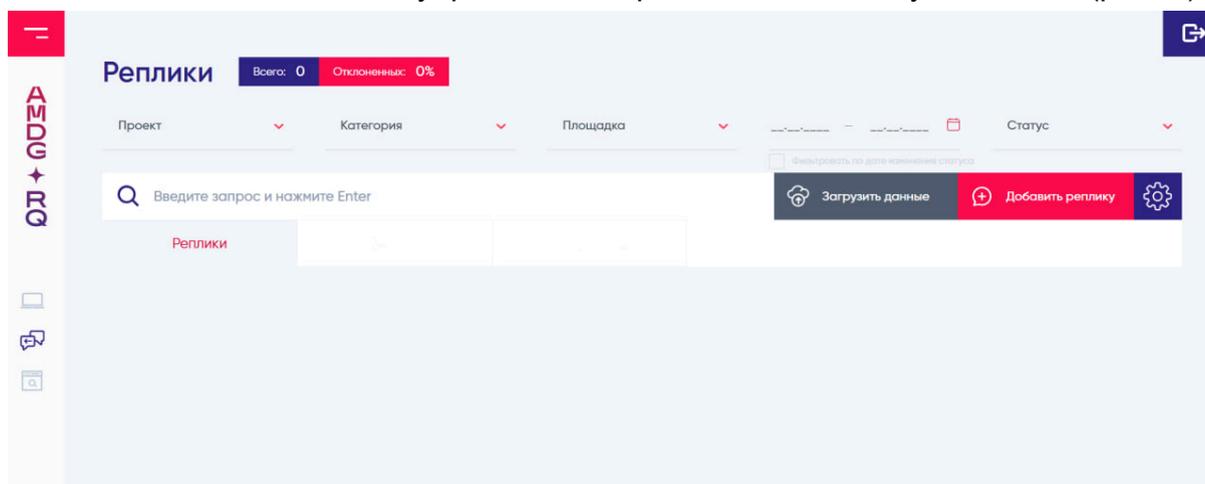


Рисунок 8

2. Далее нажимает кнопку “Добавить реплику” (рис. 9). После чего выбирает компанию, проект, категорию и вносит необходимые данные (категория, имя пользователя, примечание, комментарий, скриншот). Также предусмотрена возможность отслеживания статуса реплики во вкладке “Статус”. В зависимости от стадии рассмотрения реплики могут быть следующие статусы: на размещении, ожидает согласования, отклонено, отправлено на модерацию, размещено, создана. Выполнение задачи “Добавление реплики” завершено.



Рисунок 9

Задача: “Массовая загрузка данных”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку “Реплики” (рис. 10).

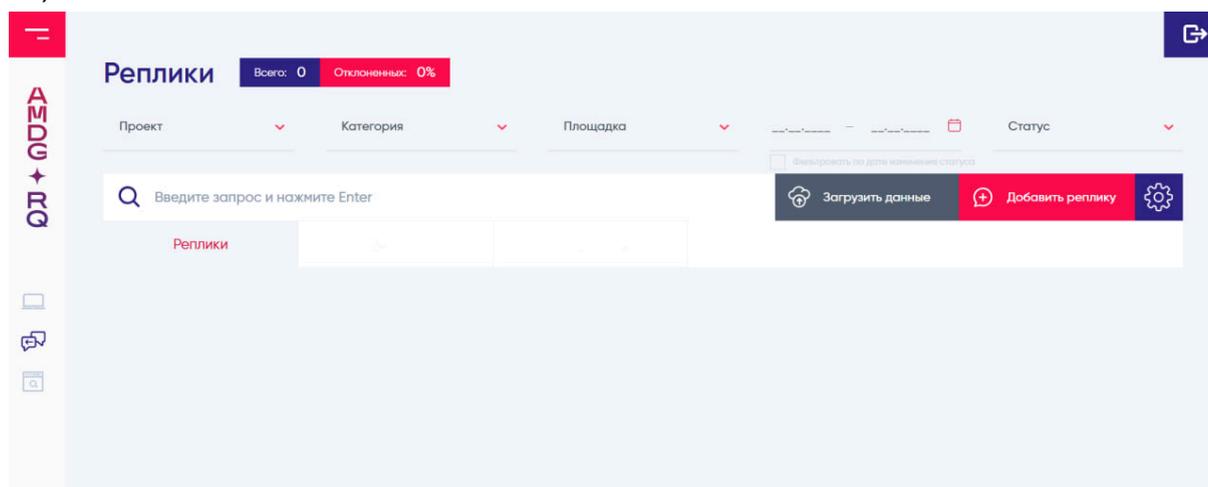


Рисунок 10

2. Далее нажимает кнопку “Загрузить данные” (рис. 11). После чего загружает необходимые реплики. Выполнение задачи “Массовая загрузка данных” завершено.



Рисунок 11

Задача: “Выгрузка данных”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку “Реплики” (рис. 12).

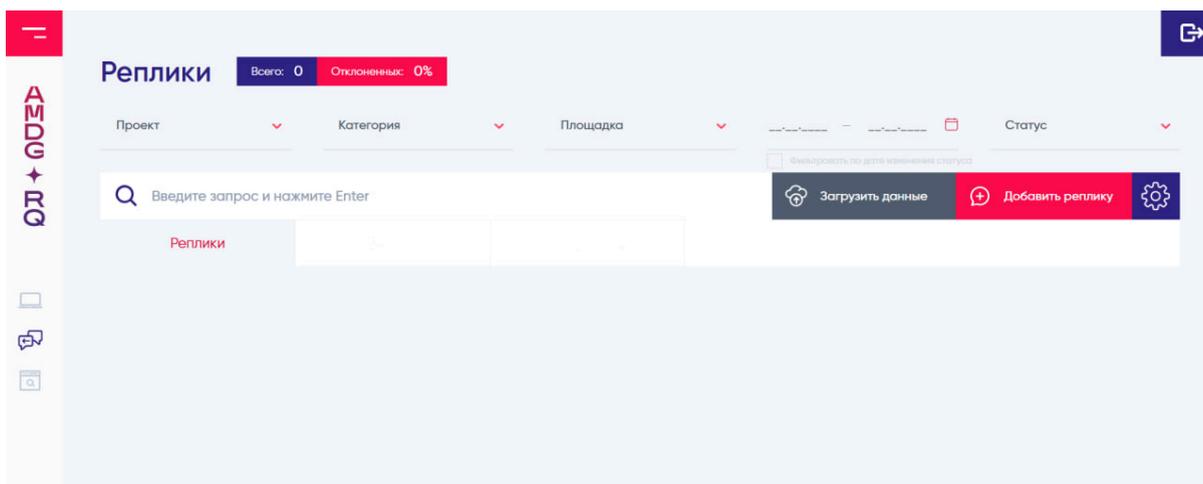


Рисунок 12

2. Далее нажимает кнопку “Выгрузить данные” для аналитики данных (рис. 13).
Выполнение задачи “Выгрузка данных” завершено.

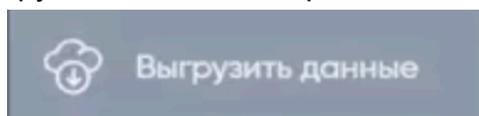


Рисунок 13

Задача: “Анализ поисковой выдачи”

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку “Анализ поисковой выдачи” (рис. 14).

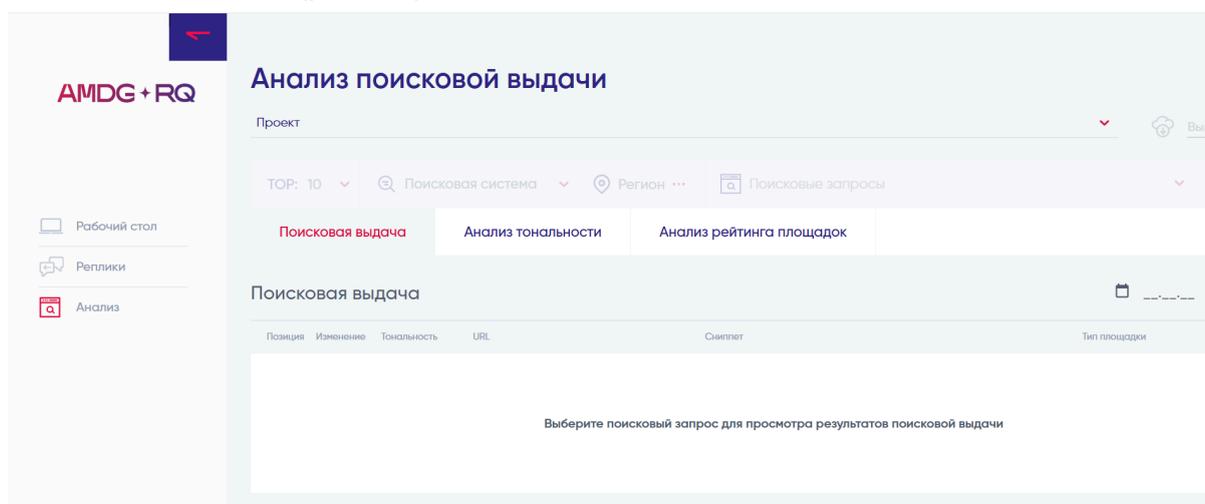


Рисунок 14

2. Далее выбирает поисковый запрос и просматривает результаты поисковой выдачи. При необходимости существует возможность просмотра анализа

тональности и анализа рейтинга продаж. Выполнение задачи “Анализ поисковой выдачи” завершено.

Контакты

Контакты технической поддержки: info@imedia.by