Описание функциональных характеристик ПО "RQ view"

Аннотация

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик ПО "RQ view", в том числе описание ПО, информацию о назначении ПО, описание основных функциональных характеристик и возможностей ПО, а также задачи, реализуемые при помощи платформы.

Содержание документа

Аннотация	2
Содержание документа	3
Описание и назначение ПО	4
Выполнение программы	4
Задача: "Выбор компании и проекта"	4
Задача: "Добавление папки"	5
Задача: "Поиск реплик"	6
Задача: "Добавление реплики"	7
Задача: "Массовая загрузка данных"	8
Задача: "Выгрузка данных"	9
Задача: "Анализ поисковой выдачи"	9
Контакты 1	0

Описание и назначение ПО

ПО "RQ view" представляет собой программу, которая позволяет компаниям управлять репутацией в информационном пространстве (соцсети, мессенджеры, геосервисы, сайты с отзывами, СМИ, видеохостинги, магазины приложений).

ПО позволяет осуществлять:

планирование работ по управлению репутацией;

- отслеживание ТОП поисковой выдачи по брендовым и репутационным запросам;

- поиск мнений о бренде и реагирование от официальных представителей;

- своевременное реагирование на негатив в адрес бренда;
- автоматическая отчетность;
- открытое взаимодействие со специалистами;
- хранение документации.

Выполнение программы

Задача: "Выбор компании и проекта"

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку "Рабочий стол" (рис. 1).

				Добо
AMDG + RQ	Рабочий стол			
	Компания	~	Проект	
Рабочий стол				
Реплики				
а Анализ				

Рисунок 1

2. Далее во вкладке "Компания" осуществляет выбор необходимой компании для работы, во вкладке "Проект" выбирает нужный проект для работы. (рис. 2). Выполнение задачи "Выбор компании и проекта" завершено.

Рабочий стол			
Компания	~	Проект	~

Рисунок 2

Задача: "Добавление папки"

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку "Рабочий стол" (рис. 3).

	Рабочий стол		Добс
	Компания	• Проект	
Рабочий стол			
а Анализ			

Рисунок 3

2. Далее нажимает кнопку "Добавить папку" (рис. 4). После чего заполняет название папки, описание раздела и загружает необходимый файл. Для завершения выполнения задачи "Добавление папки" нажимает кнопку "Создать" (рис. 5).



🕂 Новая пап	ка
Название папки:	
Описание раздела:	
Файл:	
Выберете файлы	Обзор
Создать	Отменить

Рисунок 5

Задача: "Поиск реплик"

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку "Реплики" (рис. 6).

	_									G
А	Реплики	Bcero: 0	Отклоненных: 0%							
MD	Проект	~	Категория	~	Площадка	~		8	Статус	×
+							Фильтровоть по доте изменения ст	aryca		200
Ŕ	Q Введите за	прос и нажм	ите Enter				💮 Загрузить данные	Ð	Добавить реплику	<i>୍</i> ତ୍ରି
ŭ	Реплики									
ą										

Рисунок 6

 Далее выбирает фильтры для поиска: проект, категория, площадка, дата изменения статуса, статус. После чего вводит запросы и нажимает Enter (рис. 7). Выполнение задачи "Поиск реплик" завершено.

=									G
Δ	Реплики Всего:	О Отклоненных: 0%							
MD(Проект 🗸	Категория	~	Площадка	~	= I	=	Статус	~
G +						Фильтровать по дате изменение ст	aryca		
R	Q Введите запрос и нах	кмите Enter				💮 Загрузить данные	Ð	Добавить реплику	දිටු
G	Реплики								

Рисунок 7

Задача: "Добавление реплики"

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку "Реплики" (рис. 8).

									G
Δ	Реплики	Bcero: 0	Отклоненных: 0%						
M D	Проект	~	Категория	~	Площадка	~		Статус	~
G							Филировать по дате каненние ст	τατγρα	
R	Q Введите за	прос и нажмі	ITTE Enter				😚 Загрузить данные	🕂 Добавить реплику	දරූ
Q	Реплики								
ą									
٩									

Рисунок 8

2. Далее нажимает кнопку "Добавить реплику" (рис. 9). После чего выбирает компанию, проект, категорию и вносит необходимые данные (категория, имя пользователя, примечание, комментарий, скриншот). Также предусмотрена возможность отслеживания статуса реплики во вкладке "Статус". В зависимости от стадии рассмотрения реплики могут быть следующие статусы: на размещении, ожидает согласования, отклонено, отправлено на модерацию, размещено, создана. Выполнение задачи "Добавление реплики" завершено.



Задача: "Массовая загрузка данных"

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку "Реплики" (рис. 10).

τ <u>π</u> ι	_									G
A	Реплики	Bcero: 0	Отклоненных: 0%							
DU	Проект	~	Категория	~	Площадка	*	t	3	Статус	~
+ RO	Q Введите за	прос и нажми	ите Enter				💮 Загрузить данные	Ð	Добавить реплику	දරූ
G	Реплики									
ą										
٩										

Рисунок 10

2. Далее нажимает кнопку "Загрузить данные" (рис. 11). После чего загружает необходимые реплики. Выполнение задачи "Массовая загрузка данных" завершено.



Рисунок 11

Задача: "Выгрузка данных"

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку "Реплики" (рис. 12).

	Реплики	Bcero: 0	Отклоненных: 0%	~	Площадка	~		8	Статус	¢
) + RQ	Q Введите запр	оос и нажми	ите Enter				Сананана и соло со	œ	Добавить реплику	දිවූ
_	Реплики									
ф Ф										
٩										

Рисунок 12

2. Далее нажимает кнопку "Выгрузить данные" для аналитики данных (рис. 13). Выполнение задачи "Выгрузка данных" завершено.



Рисунок 13

Задача: "Анализ поисковой выдачи"

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку "Анализ поисковой выдачи" (рис. 14).

	Анализ поисковой выдачи	
	Проект	► 6 B
	ТОР: 10 👻 🍳 Поисковая система 👻 🍥 Регион … 🗖 Поисковые запросы	~
Рабочий стол	Поисковая выдача Анализ тональности Анализ рейтинга площадок	
Реплики Анализ	Поисковая выдача	—
	Позиция Изменение Тональность URL Снитлет	Тип площадки
	Выберите поисковый запрос для просмотра результатов поисковой выдачи	

Рисунок 14

2. Далее выбирает поисковый запрос и просматривает результаты поисковой выдачи. При необходимости существует возможность просмотра анализа

тональности и анализа рейтинга продаж. Выполнение задачи "Анализ поисковой выдачи" завершено.

Контакты

Контакты технической поддержки: info@imedia.by