Инструкция по эксплуатации ПО "RQ view"

Аннотация

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации ПО "RQ view", в том числе описание ПО, информацию о назначении ПО, описание основных компонентов платформы и действий, которые пользователь может выполнять при помощи платформы.

Содержание документа

Аннотация	. 2
Содержание документа	. 3
Описание и назначение ПО	4
Процесс запуска ПО	. 4
Основные компоненты платформы	. 5
Процесс завершения работы ПО	6
Контакты	. 6

Описание и назначение ПО

ПО "RQ view" представляет собой программу, которая позволяет компаниям управлять репутацией в информационном пространстве (соцсети, мессенджеры, геосервисы, сайты с отзывами, СМИ, видеохостинги, магазины приложений).

ПО позволяет осуществлять:

планирование работ по управлению репутацией;

- отслеживание ТОП поисковой выдачи по брендовым и репутационным запросам;

- поиск мнений о бренде и реагирование от официальных представителей;

- своевременное реагирование на негатив в адрес бренда;
- автоматическая отчетность;
- открытое взаимодействие со специалистами;
- хранение документации.

Процесс запуска ПО

1. Пользователю необходимо перейти по ссылке <u>https://rq-view.ru</u>. Для входа в систему необходимо ввести электронную почту и пароль (рис. 1).

AMDG+RQ	ORM
Электронная почта	
Пароль	
Войт	и
© 2020 - 2024 Все права защищены. исключительно для решения целей и	Сервис предназначен задач клиентов компании

Рисунок 1

Основные компоненты платформы

1. Рабочий стол

Вкладка позволяет осуществлять выбор компании и проекта для дальнейшей работы, а также просматривать необходимые документы (рис. 2).

	Рабочий стол				
	Компания	✓ Проект			
Рабочий стол					
С Реплики					
а Анализ					

Рисунок 2

2. Реплики

Вкладка позволяет создавать реплики, отслеживать их статус и осуществлять просмотр информации о репликах (категория, имя пользователя, примечание, комментарий клиента, скриншот) (рис. 3).

-										G
А	Реплики	Bcero: 0	Отклоненных: 0%							
MD(Проект	~	Категория	~	Площадка	~	f	5	Статус	~
G							Фильтровать по дате изменения сто	пуса		
R	Q Введите за	прос и нажми	ITTE Enter				💮 Загрузить данные	Ð	Добавить реплику	දිදු
Q	Реплики									
ą										
٩										
					_	•				

Рисунок 3

3. Анализ поисковой выдачи

Вкладка позволяет осуществлять поисковый запрос для просмотра результатов поисковой выдачи, анализ тональности и анализ рейтинга площадок (рис. 4).

AMDG+RQ	Анализ поиск Проект ТОР: 10 ~ Q. Поис	ОВОЙ ВЫДОЧИ жовая система 🗸 🛞 Р			• @ Berr
Рабочий стол	Поисковая выдача	Анализ тональности	Анализ рейтинга площадок		
 Реплики Анализ 	Поисковая выдача				₿
	Позиция Изменение Тональность	URL	Сниппет		Тип площадки
	Выберите поисковый запрос для просмотра результатов поисковой выдачи				

Рисунок 4

Процесс завершения работы ПО

1. Для осуществления процедуры выхода из ПО пользователю необходимо нажать красную кнопку выхода, расположенную в правом верхнем углу платформы (рис. 5).

=		Добавить папку	G
A	Рабочий стол		
MD	Компания 🗸 Проект	~	
G +			
RQ			
Þ			
Q			
	© 2020 – 2024 Все права защищены. Сервис предназначен исключительно для решения целей и задач клиентов компании		

Рисунок 5

Контакты

Контакты технической поддержки: info@imedia.by