

**Инструкция по эксплуатации
ПО “RQ view”**

Аннотация

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации ПО “RQ view”, в том числе описание ПО, информацию о назначении ПО, описание основных компонентов платформы и действий, которые пользователь может выполнять при помощи платформы.

Содержание документа

Аннотация.....	2
Содержание документа.....	3
Описание и назначение ПО.....	4
Процесс запуска ПО.....	4
Основные компоненты платформы.....	5
Процесс завершения работы ПО.....	6
Контакты.....	6

Описание и назначение ПО

ПО “RQ view” представляет собой программу, которая позволяет компаниям управлять репутацией в информационном пространстве (соцсети, мессенджеры, геосервисы, сайты с отзывами, СМИ, видеохостинги, магазины приложений).

ПО позволяет осуществлять:

- планирование работ по управлению репутацией;
- отслеживание ТОП поисковой выдачи по брендовым и репутационным запросам;
- поиск мнений о бренде и реагирование от официальных представителей;
- своевременное реагирование на негатив в адрес бренда;
- автоматическая отчетность;
- открытое взаимодействие со специалистами;
- хранение документации.

Процесс запуска ПО

1. Пользователю необходимо перейти по ссылке <https://rq-view.ru>. Для входа в систему необходимо ввести электронную почту и пароль (рис. 1).

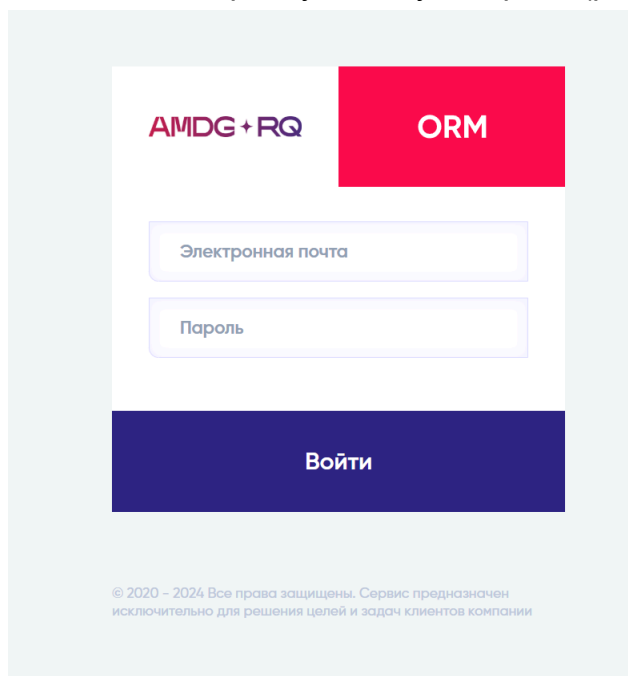


Рисунок 1

Основные компоненты платформы

1. Рабочий стол

Вкладка позволяет осуществлять выбор компании и проекта для дальнейшей работы, а также просматривать необходимые документы (рис. 2).

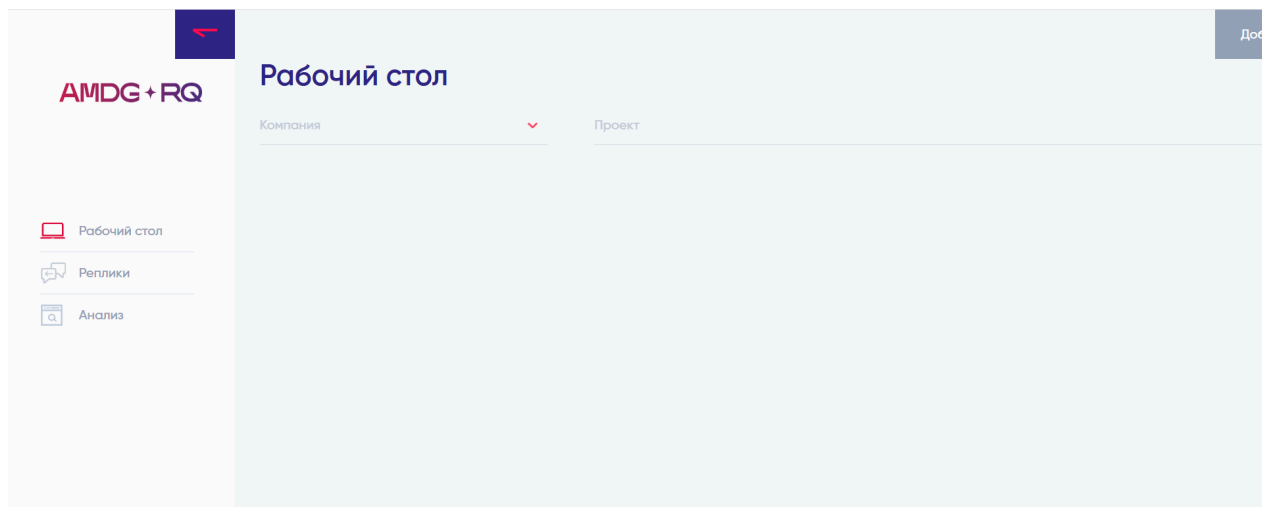


Рисунок 2

2. Реплики

Вкладка позволяет создавать реплики, отслеживать их статус и осуществлять просмотр информации о репликах (категория, имя пользователя, примечание, комментарий клиента, скриншот) (рис. 3).

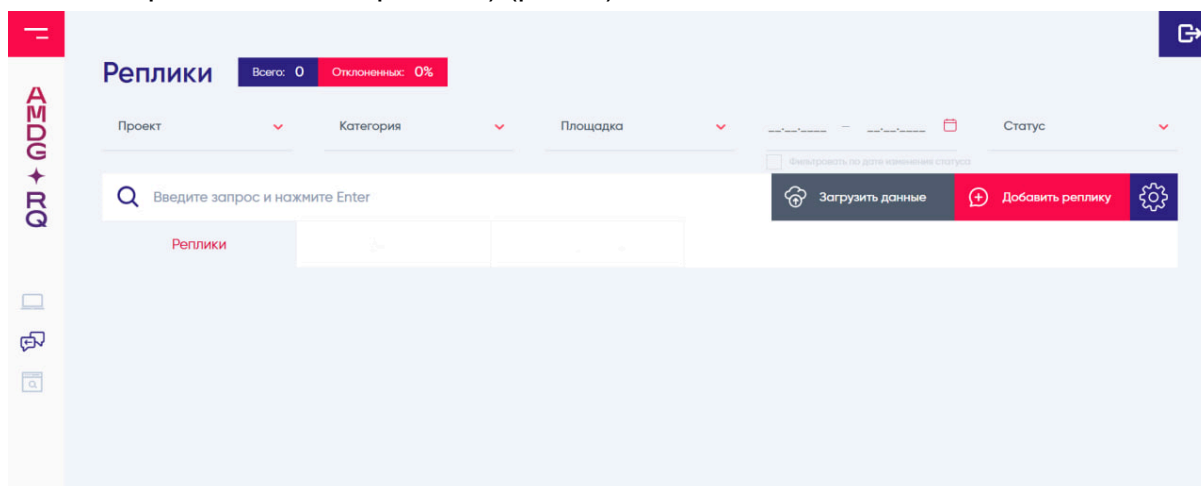


Рисунок 3

3. Анализ поисковой выдачи

Вкладка позволяет осуществлять поисковый запрос для просмотра результатов поисковой выдачи, анализ тональности и анализ рейтинга площадок (рис. 4).

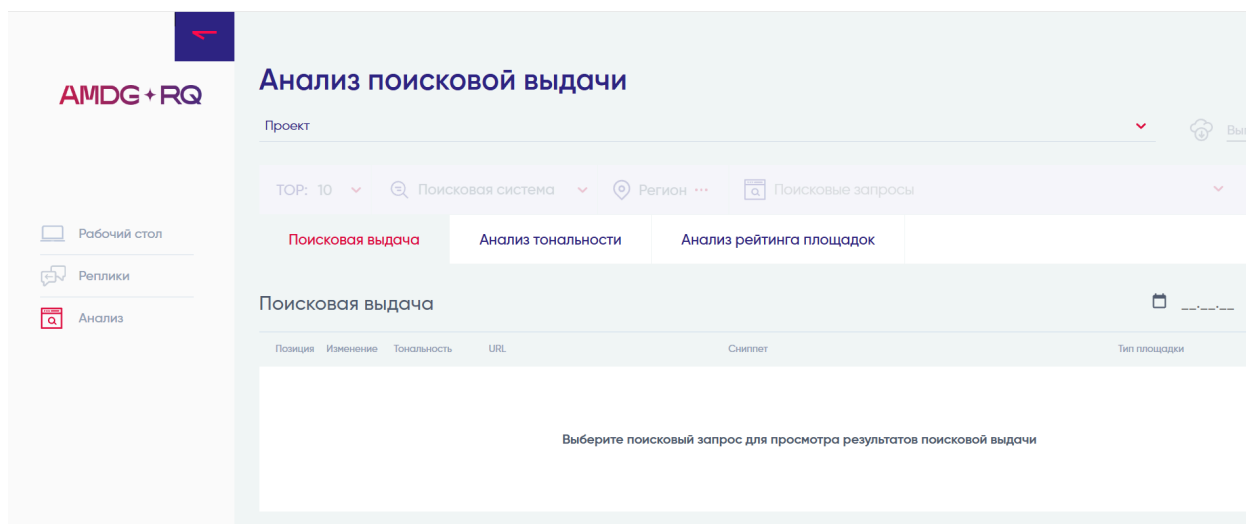


Рисунок 4

Процесс завершения работы ПО

1. Для осуществления процедуры выхода из ПО пользователю необходимо нажать красную кнопку выхода, расположенную в правом верхнем углу платформы (рис. 5).

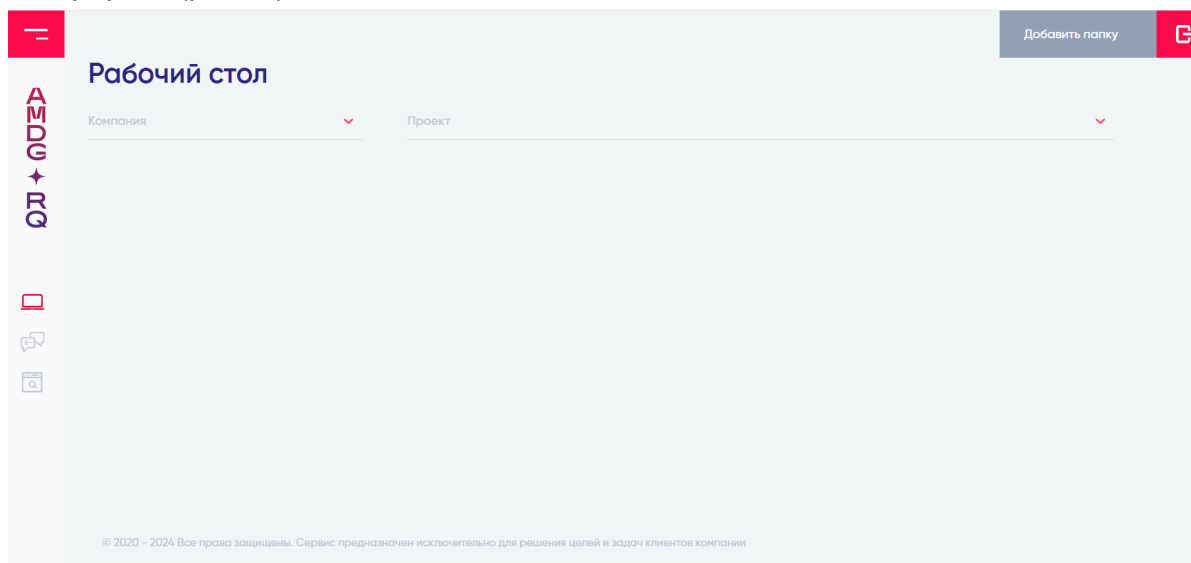


Рисунок 5

Контакты

Контакты технической поддержки: info@imedia.by